



REMA
VERSICHERUNGS-TREUHAND AG

Nutzungsvereinbarung für das myREMA Kundenportal

zwischen
Mandat:In
(nachstehend Kunde genannt)

und
REMA Versicherungs-Treuhand AG
Edikerstrasse 14
8635 Dürnten
(nachstehend Broker genannt)

1. Vertragsgegenstand

Das Kundenportal ist eine Internet-basierte Applikation von WinVS Next, die dem Kunden via Internet den Abruf von Informationen zu seinen Versicherungspolizen und die Übermittlung von Daten und Informationen ermöglicht. WinVS Next ist die CRM-Software für die Versicherungsverwaltung des Brokers. Die WinVS Software AG mit Sitz in Baar (www.winvs.ch) ist der Marktleader für Versicherungs-brokersoftware.

2. Registrierung von Usern und Legitimation

Der Kunde bezeichnet diejenigen User, die Zugang zum «myREMA Kundenportal» erhalten sollen, unter Angabe von Vornamen, Name und Email-Adresse, Adresse, Geburtsdatum, Firma optional. Änderungen von Zugriffsberechtigungen sind unverzüglich dem Broker via E-Mail an: kontakt@remaag.ch zu melden. Endet das Arbeitsverhältnis des Users beim Kunden und somit die Legitimation des Zugriffs, ist der Kunde verpflichtet bis spätestens zum Ende des Arbeitsverhältnisses dem Broker zu melden. Der Kunde trägt die Folgen, die sich aus der Verletzung dieser Meldepflichten ergeben können.

Der Zugang zur Applikation wird automatisch gesperrt, wenn das Passwort fünfmal falsch eingegeben worden ist. Der berechtigte User kann in diesem Fall beim Broker ein neues Passwort beantragen.

3. Umfang der Nutzungsrechte

Der Broker stellt dem Kunden die Internet-Applikation «myREMA Kundenportal» zur bestimmungsgemässen Nutzung zur Verfügung. Die bestimmungsgemässe Nutzung umfasst das Abfragen der Versicherungspolizen Daten des Kunden, der Versand und Empfang von Nachrichten sowie Erstellen von Anfragen inklusive Dokumenten Up- und Download sowie die Schadenmeldung. Jegliche anderweitige nicht bestimmungsgemässe Nutzung ist untersagt.

Das dem Kunden bzw. seinen Usern zur Verfügung gestellte «myREMA Kundenportal» verbleibt samt allfälligen Datenträgern sowie Material im alleinigen Eigentum vom Broker. Weitere Rechte wie gewerbliche Rechte und Urheberrechte und alle nicht ausdrücklich auf den Kunden übertragenen Verwendungsbefugnisse verbleiben ebenfalls beim Broker bzw. den Inhabern der Schutzrechte an der Software. Eine Weitergabe von Identifikationsmerkmalen an Dritte ist in jedem Fall untersagt. Der Broker behält sich diesbezügliche Schadenersatzforderungen gegenüber dem Benutzer ausdrücklich vor.

Für die Gebrauchsfähigkeit der zur Verfügung gestellten Internet-Applikation «myREMA Kundenportal» haben die Geräte des Benutzers (Hardware) bzw. die Software den erforderlichen technischen Spezifikationen zu entsprechen. Die vorhandenen Hard- und Softwarekonfigurationen des Kunden sind vor einer allfälligen Nutzung des Kundenportals dem Broker auf Wunsch bekannt zu geben.

4. Nutzungsdauer, Kündigung, Sicherheit und Rückgabepflicht

Die Nutzung beginnt grundsätzlich nach Unterzeichnung der Nutzungsvereinbarung oder der Registrierung auf der Webseite www.remaag.ch durch den Kunden und mit der Bekanntgabe der Zugangsidentifikation und Legitimation gemäss Ziffer 2 durch den Broker an den Kunden bzw. seine User. Sie endet ohne ausdrückliche Kündigung mit Auflösung des Brokermandates bzw. der Auflösung der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Broker. Eine Nutzung des Kunden über den vorgenannten Zeitpunkt hinaus gilt als unerlaubte Nutzung.

Aus wichtigem Grund kann der Broker die Nutzungsvereinbarung jederzeit fristlos kündigen. Wichtige Gründe sind beispielsweise nicht vertragsgemässe Nutzung des Kundenportals, Missachtung von Sicherheits-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzbestimmungen. Bei Sicherheitsrisiken hat der Broker das Recht den Zugang jederzeit ohne Angabe von Gründen zu sperren. Der Kunde bzw. die User vom Kundenportal sind verpflichtet, die für die Zugriffsidentifikation notwendigen Identifikationsmerkmale (Benutzername und Passwort) geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen und sie insbesondere nicht an andere User oder Dritte weiterzugeben. Der Kunde bzw. die User tragen sämtliche Folgen, die sich aus unachtsamer Verwendung der Identifikationsmerkmale ergeben.

Bei Nutzungsbeendigung hat der Kunde allfälliges ihm überlassenes Material sowie Dokumentationen an den Broker zurückzugeben. Der Zugang zur Internet-Applikation Kundenportal wird ohne vorherige Mitteilung an den Benutzer automatisch gesperrt.

5. Haftung und Gewährleistung

Der Broker lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für allfällige dem Kunden oder seinen Usern aus dem Gebrauch oder im Zusammenhang mit dem Gebrauch der überlassenen Internet-Applikation «myREMA Kundenportal» entstehende Schäden ab. Der Broker übernimmt insbesondere keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktion des Programmes oder Programmteilen auf den IT-Systemen des Kunden. Der Broker übernimmt weiter keinerlei Verantwortung für die Sicherheit und Funktionstüchtigkeit der seitens des Kunden verwendeten Hard- oder Software. Schäden beim Kunden, bei seinen Usern, bei Dritten oder beim Broker durch mangelhafte Geräte oder Software des Kunden sind durch diesen zu tragen. Der Broker übernimmt überdies keine Haftung für allfällige Legitimationsmängel bzw. die Missachtung von Legitimationsvorschriften. Der Broker haftet nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden (z.B. entgangenen Gewinn, Verlust von Daten, falschen Daten oder Ansprüche Dritter). Auf den Betrieb und Sicherheit des von WinVS zur Verfügung gestellten Kundenportals hat der Broker keinen Einfluss und haftet entsprechend nicht. Für die Richtig- und Vollständigkeit der über das Kundenportal dem Kunden zur Verfügung gestellten Informationen und Dokumente besteht keine Gewähr.

6. Austausch oder Änderung des Programmes

Der Broker behält sich Änderungen der dem Kunden und seinen Usern zur Verfügung stehenden Berechtigungen und Funktionalitäten jederzeit vor.

7. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Nutzungsvereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.