

## Datenschutzerklärung «light»

Der Kunde wünscht die Vermittlung und/oder Verwaltung seiner Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherern, Banken und/oder sonstigen Unternehmen, mit welchen der Broker zusammenarbeitet, aufgrund der vereinbarten Regelungen (Auftrag/Maklervertrag). Zu deren Umsetzung, insbesondere der Vertragsvermittlung und -verwaltung, soll der Broker alle in Betracht kommenden Daten des Kunden verarbeiten, erhalten, verwenden, speichern, übermitteln und weitergeben dürfen.

### Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir in unserer Datenschutzerklärung beschreiben, ist die REMA Versicherungs-Treuhand AG, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Anfragen zum Datenschutz können, unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation des Nutzers, per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden:

REMA Versicherungs-Treuhand AG, Herr Roger Trittenbass, Edikerstrasse 14, 8635 Dürnten (Schweiz)  
+41 55 250 12 02, [datenschutz@remaag.ch](mailto:datenschutz@remaag.ch)

### Brokerdienstleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden und Interessenten (einheitlich bezeichnet als „Kunden“) entsprechend Art. 6. DSGVO, um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Auftrag. Dazu gehören grundsätzlich Bestandes- und Stammdaten der Kunden (Name, Adresse, etc.), als auch die Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefon, etc.), die Vertragsdaten (Inhalt der Beauftragung, Entgelte, Laufzeiten, Angaben zu den vermittelten Unternehmen/ Versicherern/ Leistungen) und Zahlungsdaten (Provisionen, Zahlungshistorie, etc.). Wir können ferner die Angaben zu den Eigenschaften und Umständen von Personen oder ihnen gehörenden Sachen verarbeiten, wenn dies zum Gegenstand unseres Auftrags gehört. Dies können z.B. Angaben zu persönlichen Lebensumständen, mobilen oder immobilien Sachgütern sein.

In Rahmen unserer Beauftragung kann es auch erforderlich sein, dass wir besondere Kategorien von Daten gem. Art. 5 lit. c DSGVO, hier insbesondere Angaben zur Gesundheit einer Person verarbeiten. Hierzu holen wir, sofern erforderlich, gem. Art. 6 Abs. 7 lit a DSGVO eine Einwilligung der Kunden ein. Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Kunden im Rahmen von Deckungsanfragen, Abschlüssen und Abwicklungen von Verträgen, Daten an Anbieter der vermittelten Leistungen/ Objekte, Versicherer, Rückversicherer, Maklerpools, technische Dienstleister, sonstige Dienstleister, wie z.B. kooperierende Verbände, sowie Finanzdienstleister, Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften sowie Sozialversicherungsträger, Steuerbehörden, Steuerberater, Treuhänder, Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer und die öffentlichen Ämter.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Für weitere Informationen (z.B. Arten der verarbeiteten Daten, Zweck der Verarbeitung, Zusammenarbeit mit Dritten usw.) konsultieren Sie bitte unsere vollständige Datenschutzerklärung auf [www.remaag.ch/datenschutz](http://www.remaag.ch/datenschutz)

# Informationspflicht gemäss Art. 45 Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG)

Ihr Betreuer: **Özlem Albayrak**  
**St. Pirminstrasse 31**  
**8422 Pfungen**  
**oezlem.albayrak@remaag.ch**

**FINMA Nr. F01097999**  
**Cicero Nr. 18 947**  
**Mobile +41 78 716 53 36**

## IV Der Vermittler muss den Kunden bei Kontaktaufnahme mindestens über Folgendes informieren:

- Identität und Adresse des Vermittlers
- Person, die im Haftungsfall zu belangen ist
- Bearbeitung der Personendaten

## V Wer kann für Nachlässigkeiten, Fehler oder unrichtige Auskünfte haftbar gemacht werden?

Selbstverständlich ist es unser erklärtes Ziel, dass die erteilten Auskünfte richtig sind und keine Fehler geschehen. Sollte dennoch ein Fehler geschehen, werden wir uns umgehend bemühen die Angelegenheit zu berichtigen (**Berufshaftpflicht AXA, Police Nr. 14 002 667**). Nötigenfalls kann auch die Gesellschaft, die das betroffene Versicherungsprodukt anbietet, haftbar gemacht werden.

## VI Courtagensätze

In Bezug auf Ziffer 2.2 des Mandats erhält der Broker jährlich wiederkehrende Courtagen. Diese berechnen sich in Prozent der Nettoprämien (ohne eidg. Stempel, ohne Abgaben) und betragen bei den Versicherungsgesellschaften maximal:

- Haftpflichtversicherung 15%
- Sachversicherung 15%
- Transportversicherung 15%
- Rechtsschutzversicherung 15%
- Motorfahrzeugversicherung; je nach Deckung 4–15%
- UVG Obligatorium 3%–5%
- UVG Zusatzversicherung 15%
- Krankentaggeldversicherung 7.5%
- Pensionskasse; Varianten; z.B. 6–10% der Risiko-/Kostenprämie oder 1–2%
- von der Sparprämie

## VII Wir bieten Leistungen von folgenden Partnern an:

Allianz Suisse	Gastro Social	PKG Pensionskasse
ALSA PK	Generali	Pensionskasse SHP
ALVOSO PK	Glarner Sachversicherung	Profond
Appenzeller Versicherungen	Groupe Mutuel	Protecta Rechtsschutz
ASGA Sammelstiftung	GVB Privatversicherung AG	Sanitas Krankenversicherung
AXA ARAG	Helsana Versicherungen	Solida Versicherung
AXA Leben	Helsana Krankenkasse	Simpego Versicherung
AXA Versicherungen	Helvetia	Smile Direct
Baloise Versicherung AG	Hotela	SSO Stiftung
CAP Rechtsschutz	Hypoteq	Stiftung Abendrot
Convitus Sammelstiftung	Innova	SUVA
COOP Rechtsschutz	Innova Krankenversicherung	Swica
CSS Krankenkasse	Integral Stiftung	Swica Krankenkasse
Dextra Rechtsschutz AG	Mannheimer	SwissLife
Die Mobiliar	medpension	Servisa Sammelstiftung
Emilia AG	Nest Sammelstiftung	Valitas Pensionskasse
Emmental Versicherung	ÖKK	Vaudoise Versicherung
Epona Versicherung	Orion Rechtsschutz	Visana
Europ. Reiseversicherung	PAX Versicherungen	YouPlus
finpact AG	PensExpert	Zugerberg Finanz AG
Fortuna Rechtsschutz	Pensionskasse PRO	Zürich Versicherung